

## Regulamin internetowej sprzedaży biletów wstępu na spektakle organizowane przez Teatr Lalek PLECIUGA w Szczecinie

1. Organizatorem internetowej sprzedaży jest Teatr Lalek Pleciuga w Szczecinie, pl. Teatralny 1, 71-405 Szczecin, NIP: 851-020-73-36, zwany dalej "Organizatorem".
2. Sprzedaż jest ograniczona liczbą biletów na poszczególne spektakle. Zgłoszenia zakupu będą przyjmowane do wyczerpania puli biletów, z zastrzeżeniem pkt 4 Regulaminu.
3. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów w kasie biletowej teatru.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży w każdej chwili bez podania przyczyn.
5. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, a także odwołania poszczególnych spektakli bez podania przyczyny.

### **Płatności**

6. Ceny biletów na poszczególne spektakle zamieszczone są na stronie [www.pleciuga.pl](http://www.pleciuga.pl)  
Ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT
7. Płatności za bilety obsługuje firma [transferuj.pl](http://transferuj.pl).
8. Zawarcie umowy sprzedaży online pomiędzy Kupującym a Teatrem wymaga spełnienia następujących warunków:
  - a) podania danych Kupującego: imienia i nazwiska, miejsca i adresu zamieszkania, adresu e-mail (uwaga: należy sprawdzić, czy podany adres e-mail jest prawidłowy, w przypadku błędu w adresie otrzymanie wiadomości potwierdzającej dokonanie transakcji będzie niemożliwe),
  - b) zaakceptowanie przez Kupującego warunków Regulaminu,
  - c) złożenie przez Kupującego zamówienia online,
  - d) uiszczenia zapłaty za zamówienie,
  - e) otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
9. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia online.
10. Kupując bilet przez Internet, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za bilet korzystając z wybranej formy płatności online oferowanej w [transferuj.pl](http://transferuj.pl), z zastrzeżeniem pkt 12 Regulaminu.
11. Płatności za zamówione bilety należy dokonać w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia zakupu i jest to część procesu w systemie [transferuj.pl](http://transferuj.pl).
12. W przypadku braku dokonania płatności w terminie, złożone zamówienie zakupu zostaje anulowane.

### **Realizacja biletu**

13. Po dokonaniu płatności Zamawiający otrzyma Bilet w formie listu e-mail około 5 minut od dokonania płatności, nie później niż w terminie 20 minut od złożenia zamówienia, na adres e-mail podany w procesie zamówienia zostanie wysłana wiadomość zawierająca Bilet w postaci fotokodu zapisanego w pliku w formacie PDF.
14. Wyposażeniem niezbędnym do wykorzystania Biletu wysłanego w formie e-mail jest komputer z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF, oraz drukarka komputerowa z czarnym tuszem. Bilet musi być wydrukowany na białym papierze.
15. Realizacja biletu następuje poprzez okazanie bileterowi wydruku zawierającego fotokod w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm.

### **Odbiór biletów w kasie**

16. Widz, który z jakichkolwiek przyczyn nie jest w stanie przedstawić biletu w sposób wskazany w punkcie 13. Regulaminu, ma możliwość odbioru biletu w kasie teatru.
17. Odbiór biletów w kasie biletowej teatru jest możliwy od wtorku do piątku w godzinach 8.30 – 15.30 oraz w dniu spektaklu na 30 minut przed rozpoczęciem.
18. Przy odbiorze Klient jest zobowiązany podać osobisty numer zamówienia, który został przesłany na adres e-mail wskazany w formularzy zamówienia online. W przypadku biletu ulgowego – dokument upoważniający do zniżki.
19. Teatr nie odpowiada za skutki przekazania osobistego numeru zamówienia osobom nieuprawnionym.

**Zwroty**

20. Bilety zakupione przez internet nie podlegają zwrotowi. Możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia lub zmiany repertuaru.

21. W przypadku odwołania spektaklu lub innych zdarzeń losowych informacje na temat dokonywania zwrotu biletów będą udzielane w Biurze Obsługi Widzów  
nr tel. +48 (91) 433 58 04 lub mailowo:widz@pleciuga.pl

**Dane osobowe**

22. Administratorem danych osobowych jest Teatr.

23. Dane osobowe Kupującego nie będą przekazywane innym Stronom bez jego wiedzy i zgody. Dokonanie wpłaty na rachunek bankowy Teatru stanowi wyrażenie zgody na treść niniejszego regulaminu oraz na przekazanie swoich danych osobowych Teatrowi.

24. Każdemu przysługuje prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.